



CONNAISSANCES :	NIVEAU D'ACQUISITION :	CAPACITES :
Informations et caractéristiques techniques.	1 (« Je sais »)	- Distinguer dans une notice, les informations qui relèvent de la mise en service d'un produit, de son utilisation, de son entretien, ainsi que les règles de sécurité à observer.
	2 (« Je sais en parler »)	- Extraire d'une fiche produit les caractéristiques techniques.

Les caractéristiques d'un produit peuvent être appréciées grâce à des documents qui ont des rôles et des noms différents : **fiche technique, notice d'utilisation, ...**etc.

AVANT L'ACHAT :

Le consommateur a besoin d'informations pour faire son choix (**fiche technique, catalogue,...**).

LA FICHE TECHNIQUE donne toutes caractéristiques techniques nécessaires au choix de l'objet :

- vitesse - charge – consommation – autonomie – masse -....

Elle est utile AVANT l'achat pour comparer plusieurs produits ayant les mêmes fonctions d'usage.

Les caractéristiques techniques des produits sont données par les fiches techniques mais aussi avec des tableaux comparatifs qui indiquent leurs performances et des informations complémentaires (prix, commodité d'emploi, esthétique, sécurité,...).

Ce qu'on appelle la **performance** concerne une caractéristique technique précise (nbre de places, puissance, vitesse maximale, consommation, autonomie,...).

APRES L'ACHAT :

La **NOTICE D'UTILISATION** est un document qui donne les informations nécessaires à l'installation (mise en service), à l'utilisation et à l'entretien de l'objet et à en garantir son bon fonctionnement.

Elles sont développées dans la notice d'emploi ou d'utilisation, sous la forme de rubriques :

**- Montage - Mise en service – Sécurité – Entretien – Emploi –
- Illustrations - Conseils de dépannage -**